

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y VENTA DE SERVICIOS DIGITALES

Bienvenido al sitio web **senshi.com.mx** (en adelante, el "Sitio Web"). Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del Sitio Web, así como la adquisición de los servicios digitales disponibles en el mismo.

El Sitio Web es operado por **Senshi Comunicaciones, S.A. de C.V.** (en adelante, "**SENSHI COMUNICACIONES**"), en su carácter exclusivo de **Distribuidor Autorizado Telcel**. Al navegar, registrarse o realizar transacciones en este Sitio Web, usted (en adelante, el "Usuario") acepta de manera expresa, tácita e incondicional sujetarse a la totalidad de las cláusulas aquí establecidas. Si no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

PRIMERA. DECLARACIONES E IDENTIDAD DEL DISTRIBUIDOR

El Usuario reconoce y acepta de manera expresa que **SENSHI COMUNICACIONES** es una persona moral legalmente constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con personalidad jurídica y patrimonio propios, y que es un ente totalmente independiente de **Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. ("Telcel")**.

El uso de marcas, logotipos, nombres comerciales y avisos relacionados con la marca "Telcel" en este Sitio Web se realiza bajo el amparo de los contratos comerciales vigentes de distribución. **SENSHI COMUNICACIONES** no tiene facultades para obligar, modificar contratos, o responder civil, mercantil o penalmente por actos u omisiones directas de Telcel.

SEGUNDA. OBJETO Y CARÁCTER INFORMATIVO DEL SITIO WEB

El Sitio Web tiene como objeto principal:

1. Proveer información comercial general sobre sucursales, ubicaciones, horarios de atención, trámites (tales como portabilidad o financiamiento *Amigo Paguitos*), y el catálogo referencial de equipos telefónicos y planes tarifarios de Telcel.
2. Funcionar como plataforma para la venta directa de recargas de tiempo aire electrónico y adquisición de tarjetas SIM virtuales (eSIM).
3. Servir como punto de enlace y redirección hacia los canales de venta en línea oficiales de Telcel.

El Usuario acepta que las imágenes, precios y características de los equipos mostrados en el catálogo digital son **meramente referenciales** e informativos. La disponibilidad de inventario, colores y costos finales de los equipos físicos están supeditados a la existencia real en cada una de las sucursales físicas de **SENSHI COMUNICACIONES** al momento de la visita del Usuario.

TERCERA. CONDICIONES PARA LA VENTA DE RECARGAS DE TIEMPO AIRE

Al realizar la compra de tiempo aire electrónico o paquetes de datos a través del Sitio Web, el Usuario se sujeta a las siguientes reglas:

- **Responsabilidad de Captura:** El Usuario es el único y absoluto responsable de ingresar correctamente los 10 (diez) dígitos del número telefónico Telcel al cual se aplicará la recarga.

- **Irrevocabilidad del Pago:** Una vez que la pasarela de pagos procese con éxito la transacción y se envíe la solicitud de saldo a la red, **no se realizarán cancelaciones, cambios, ni reembolsos de dinero**, aun cuando el Usuario haya cometido un error al capturar el número telefónico destino.
- **Fallas del Sistema:** **SENSHI COMUNICACIONES** no se hace responsable por retrasos en la aplicación del saldo derivados de interrupciones, intermitencias o fallas directas en los sistemas de red o plataformas de Telcel.

CUARTA. CONDICIONES PARA LA ADQUISICIÓN Y ACTIVACIÓN DE eSIM

La compra de una eSIM (tarjeta SIM virtual) en el Sitio Web se registrará bajo las siguientes condiciones:

- **Compatibilidad Técnica:** Es obligación exclusiva del Usuario verificar previamente que su equipo telefónico sea un dispositivo compatible con la tecnología eSIM y que se encuentre liberado para su uso en la red Telcel. **SENSHI COMUNICACIONES** no asume responsabilidad alguna si el dispositivo del cliente no soporta dicha tecnología.
- **Entrega Digital:** Una vez validado el pago, el Sitio Web generará o enviará un código QR o perfil de activación digital. Debido a la naturaleza digital, única e intransferible de este producto, **no aplican devoluciones, cancelaciones ni reembolsos** bajo ninguna circunstancia a partir del momento en que el código QR es visualizado en pantalla o enviado al correo electrónico proporcionado por el Usuario.
- **Activación de Línea:** El proceso final de asignación de número y activación de la línea estará sujeto a las políticas internas de contratación de Telcel y la validación de identidad del Usuario.

QUINTA. CLÁUSULA DE DESLINDE POR REDIRECCIÓN A LA TIENDA EN LÍNEA DE TELCEL

El Sitio Web contiene enlaces, botones y puentes de redirección que permiten al Usuario dirigirse a la **Tienda en Línea oficial de Telcel** para la contratación de planes tarifarios o compra directa de equipos con envío a domicilio.

El Usuario reconoce y acepta que:

1. Al hacer uso de dichos enlaces, abandona el entorno web y los servidores de **SENSHI COMUNICACIONES**.
2. Cualquier transacción comercial, pago con tarjeta, registro de datos personales, facturación, envío de mercancía, reclamación por defectos, retrasos de entrega o trámite de garantías que se realice a partir de ese momento, se gestiona directamente en el portal de Telcel y bajo los términos, condiciones y avisos de privacidad exclusivos de **Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.**
3. **SENSHI COMUNICACIONES** queda liberada de cualquier tipo de responsabilidad civil, mercantil o de protección al consumidor derivada de las operaciones realizadas en los portales externos de Telcel.

SEXTA. USO CORRECTO DEL SITIO WEB Y PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres. Queda estrictamente prohibido utilizar el Sitio Web para fines fraudulentos, hackeo, introducción de virus informáticos o cualquier actividad que sature o dañe la infraestructura del portal.

Todo el código fuente, diseño gráfico, interfaces, textos, marcas propias y software del Sitio Web son propiedad de **SENSHI COMUNICACIONES** o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad industrial y derechos de autor. Las marcas de Telcel pertenecen a su respectivo titular.

SÉPTIMA. AVISO DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales recabados en este Sitio Web para efectos de procesamiento de pagos, contacto o cotizaciones serán tratados estrictamente de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y bajo los términos descritos en nuestro **Aviso de Privacidad Integral**, disponible para su consulta en el Sitio Web.

OCTAVA. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

SENSHI COMUNICACIONES se reserva el derecho de modificar, actualizar o reformar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, con el fin de adecuarlos a reformas legislativas o cambios en el modelo de negocio. Las modificaciones surtirán efecto inmediatamente después de su publicación en el Sitio Web. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente este documento.

NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para todo lo relativo a la interpretación, cumplimiento, ejecución y solución de cualquier controversia derivada del uso del Sitio Web o de las transacciones realizadas en el mismo, las partes se someten expresamente a las leyes federales aplicables de los Estados Unidos Mexicanos y a la competencia exclusiva de los **Tribunales competentes de la Ciudad de San Luis Potosí, San Luis Potosí (S.L.P.)**, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderles.