

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Senshi Comunicaciones SA de CV (en adelante, el "Responsable"), con domicilio legal y fiscal en **Monte Everest 120 Cumbres San Luis, San Luis Potosí, CP 78120**, es el responsable del uso, transmisión y protección de sus datos personales de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Para cualquier asunto relacionado con este aviso, puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad a través del correo electrónico: juridico@senshi.com.mx.

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, solicitaremos a través de nuestros módulos digitales los siguientes datos personales:

- **Para la validación de eSIM (productos digitales):** Código de Identidad Internacional de Equipo Móvil (IMEI).
- **Para el trámite gratuito de Portabilidad numérica a eSIM:** Número Celular actual (a 10 dígitos), Clave Única de Registro de Población (CURP), Identidad Internacional de Equipo Móvil (IMEI) y el Número de Identificación Personal (NIP) de portabilidad generado ante el Comité de Portabilidad Numérica (CRT) marcando al 051.

*Este sitio web **no recaba** datos personales sensibles, ni datos financieros o patrimoniales directos (como números de tarjetas bancarias).*

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes **finalidades necesarias** para el servicio solicitado:

1. Validar la compatibilidad técnica del equipo del usuario para la asignación de eSIM.
2. Procesar, validar e iniciar formalmente el trámite gratuito de Portabilidad numérica ante la autoridad competente (CRT) y la compañía telefónica.
3. Transmitir de forma segura los requerimientos técnicos de contratación y migración de servicios de telecomunicaciones solicitados voluntariamente por el titular.

4. POLÍTICA DE NO ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN

Senshi Comunicaciones SA de CV opera bajo un principio estricto de **No Almacenamiento**. Se hace del conocimiento expreso del titular que este sitio web **no almacena, no archiva, ni genera bases de datos permanentes** con la información técnica o de identificación proporcionada (como CURP, IMEI, NIP o Números Celulares).

El procesamiento de los datos se realiza estrictamente en tiempo real. Una vez concluida la sesión del usuario o finalizada la transmisión técnica hacia el operador mayorista, toda la información ingresada en los formularios web es eliminada de manera inmediata y definitiva de nuestros servidores temporales, impidiendo cualquier uso posterior, recuperación o consulta de estos datos. Debido a esto, **no contamos con un sistema de suscripción ni perfiles de usuario** en nuestro portal web.

5. REMISIÓN DE DATOS Y TRANSFERENCIA

En términos de lo dispuesto por el Artículo 36 de la LFPDPPP y para poder dar cumplimiento a las obligaciones derivadas del trámite que usted solicita, se le informa que **Senshi Comunicaciones SA de CV** realiza una **remisión y transferencia segura de sus datos personales**. La información recolectada es transmitida de forma directa y exclusiva a la empresa concesionaria **Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. (Telcel)**, quien actuará como el Responsable final del tratamiento de sus datos para la activación de la línea telefónica, asignación del servicio o conclusión de la portabilidad.

Usted reconoce y acepta que esta transferencia es de carácter estrictamente necesario para la ejecución del servicio de telecomunicaciones que está contratando de manera voluntaria.

6. DESLINDE POR REDIRECCIONAMIENTO A SITIOS DE TERCEROS

Para la adquisición de recargas electrónicas de tiempo aire y otros servicios comerciales, este sitio web implementa enlaces de **redireccionamiento directo hacia la tienda en línea oficial de Telcel**.

El titular acepta que, una vez abandonado nuestro portal web mediante dicho redireccionamiento, la navegación, la recolección de datos económicos o patrimoniales (como tarjetas de crédito o débito) y la transacción comercial subsiguiente se registrarán bajo los términos, condiciones y el **Aviso de Privacidad propio de Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.**, deslindando a **Senshi Comunicaciones SA de CV** de cualquier responsabilidad sobre el tratamiento de datos que se realice en dicha plataforma externa.

7. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales utilizamos (**Acceso**); solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios previstos en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**).

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, deberá enviar una solicitud formal por escrito al correo **juridico@senshi.com.mx**.

Conforme al Artículo 29 de la LFPDPPP, la solicitud deberá contener de forma obligatoria:

1. El nombre del titular y su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta.
2. Los documentos oficiales que acrediten su identidad (INE o Pasaporte vigente) o, en su caso, la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Aclaración Importante por Modelo Técnico: Debido a nuestra política de **No Almacenamiento**, este sitio web **no conserva registros ni bases de datos permanentes** tras finalizar su trámite. Por lo tanto, si su solicitud corresponde a la *Cancelación* u *Oposición* de datos de una línea ya activa o en proceso avanzado de portabilidad, nuestro Departamento de Privacidad le orientará y proporcionará los canales oficiales de **Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V. (Telcel)**, quien funge como el Responsable final del almacenamiento y conservación de su expediente telefónico comercial.

Nuestro Departamento de Privacidad comunicará al titular la determinación adoptada en un plazo máximo de **20 (veinte) días hábiles** contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos o de nuestras prácticas de privacidad. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de su publicación directa en nuestro sitio web **senshi.com.mx**.

Última actualización: Septiembre de 2026.